

REGULAMIN

świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GETFIBER SP. Z O.O.

Postanowienia Ogólne. Definicje

§1

Niniejszy regulamin, dalej zwany **REGULAMINEM**, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę GETFIBER Sp. z o. o. z siedzibą w Wilczej Górze przy ul. Żwirowej 28 numer KRS 0000368189, numer NIP 123-122-95-71, numer REGON 142627068 zwaną w dalszej części niniejszej **REGULAMINU** także **OPERATOREM**.

§2

Określenia użyte w **REGULAMINIE** mają następujące znaczenie:

- ABONENT** – osoba fizyczna lub firma będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej w formie pisemnej z OPERATOREM.
- AKTYWACJA** – uzyskanie dostępu do sieci z wykorzystaniem PRZYŁĄCZA skutkujące dostarczeniem sygnału do PRZYŁĄCZA, podlegająca opłacie zgodnie z cennikiem.
- AWARIA** – techniczna wada SIECI całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z USŁUG, z wyłączeniem przerw wynikających z działania SIŁY WYŻSZEJ.
- BIURO OBSŁUGI KLIENTA** – lokal, w którym OPERATOR wykonuje czynności związane z obsługą ABONENTÓW.
- CENNIK** – zestawienie cen za USŁUGI świadczone przez OPERATORA stanowiące część UMOWY ABONENCKIEJ.
- INSTALACJA** – czynności techniczne mające na celu wykonanie ZAKOŃCZENIA SIECI lub montaż SPRZĘTU w lokalu i zapewnienie ABONENTOWI dostępu do SIECI

7. **KONSUMENT** – osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

8. **LOKAL** – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe, będące w dyspozycji ABONENTA na podstawie przysługującego mu tytułu prawnego.

9. **OKRES ROZLICZENIOWY** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności ABONENTA wobec OPERATORA z tytułu świadczenia USŁUG, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez OPERATORA dniach i miesiącach. O ile nie wskazano inaczej okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. USŁUGI rozliczane są poczynając od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym USŁUGA została aktywowana. W przypadku AKTYWACJI USŁUGI w trakcie miesiąca, należność będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty AKTYWACJI do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym.

10. **OPŁATA ABONAMENTOWA** – miesięczna opłata uiszczana przez ABONENTA należna OPERATOROWI, której wysokość naliczana jest stosownie do zakresu i warunków świadczonej USŁUGI, zgodnie z CENNIKIEM.

11. **PRZEDSTAWICIEL OPERATORA** – osoba występująca w imieniu OPERATORA, posiadająca identyfikator i upoważnienie do wykonania stosownych czynności.

12. **PRZYŁĄCZE** – część SIECI

telekomunikacyjnej, umiejscowiona w LOKALU ABONENCKIM.

13. **SIEĆ TELEKOMUNIKACYJNA (SIEĆ)** – zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych służących m. in. do świadczenia USŁUGI.

14. **SIŁA WYŻSZA** – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki itp.

15. **SPRZĘT** – urządzenie techniczne (np. dekoder) umożliwiające korzystanie z USŁUGI zgodnie z UMOWĄ, będące własnością OPERATORA.

16. **TRWAŁY NOŚNIK - materiał lub narzędzie (w tym urządzenie i oprogramowanie) umożliwiające Abonentowi lub Operatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci; w szczególności papier lub inny materiał pisaćki, pamięć USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów lub poczta elektroniczna.**

17. **UMOWA ABONENCKA** – umowa o odpłatne świadczenie USŁUG zawarta w pomiędzy ABONENTEM a OPERATOREM.

18. **URZĄDZENIE KOŃCOWE** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do ZAKOŃCZEŃ SIECI.

19. **USŁUGI** – Usługi Internetowe, Usługi

Telefoniczne lub związane z nimi usługi dodatkowe.

20. **USŁUGI INTERNETOWE** – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem SIECI.

21. **USŁUGI SERWISOWE** (dodatkowo płatne) – opłaty uiszczane przez ABONENTA za czynności zlecone.

22. **USTERKA** – wada techniczna SIECI obniżająca jakość USŁUGI, lecz umożliwiająca korzystanie z tej USŁUGI, 23. **ZAKOŃCZENIE SIECI** – fizyczny punkt, w którym abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej;

24. **ZAMAWIAJĄCY** – podmiot ubiegający się o zawarcie UMOWY ABONENCKIEJ.

25. **WEZWANIE SERWISANTA** (nieuzasadnione) – opłata naliczana ABONENTOWI zgodnie z CENNIKIEM w przypadku kwestionowania przez ABONENTA jakości USŁUG świadczonych przez OPERATORA i nie potwierdzenie przez serwisanta OPERATORA bezpośrednio u ABONENTA wadliwego świadczenia USŁUG, a przyczyna nienależytej jakości USŁUGI leży wyłącznie po stronie ABONENTA (np. niewłaściwe działanie SPRZĘTU ABONENTA, instalacji elektrycznej, itp.)

§3

1. OPERATOR oferuje USŁUGI podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada SIEĆ umożliwiającą świadczenie USŁUG.

2. Zakres oferowanych USŁUG jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych OPERATORA.

3. REGULAMIN stanowi integralną część UMOWY ABONENCKIEJ.

4. OPERATOR USŁUG może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie USŁUG, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).

5. Postanowienia UMOWY ABONENCKIEJ oraz odrębnych regulaminów odmiennie od postanowień zawartych w REGULAMINIE znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami REGULAMINU.

Rozdział II.

Zawarcie Umowy Abonenckiej.

§4

1. ZAMAWIAJĄCY składa u OPERATORA pisemny wniosek o zawarcie UMOWY ABONENCKIEJ. OPERATOR dopuszcza możliwość składania wniosków telefonicznie pod nr 22 701 87 71, za pośrednictwem poczty e-mail na adres: internet@getfiber.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie OPERATORA.

2. OPERATOR USŁUG udziela ZAMAWIAJĄCEMU odpowiedzi na wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy OPERATOR USŁUG informuje o ich przyczynach.

3. UMOWA ABONENCKA może zostać zawarta przez ZAMAWIAJĄCEGO: - w BIURZE OBSŁUGI KLIENTA,

- poza BIUREM OBSŁUGI KLIENTA, z upoważnionym PRZEDSTAWIELEM OPERATORA,

4. Jeżeli UMOWA ABONENCKA została zawarta poza BIUREM OPERATORA, ABONENT może od niej odstąpić w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od jej zawarcie składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenie przed jego upływem. W takim przypadku ABONENT korzystający z USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ jest zobowiązany do zwrotu dekodera (jeżeli jest dzierżawiony) w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia.

§5

1. **UMOWA ABONENCKA** zostaje zawarta w formie pisemnej, a na życzenie Abonenta w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Zawarcie UMOWY ABONENCKIEJ następuje po spełnieniu przez ZAMAWIAJĄCEGO wymogów określonych w REGULAMINIE.

2. UMOWA ABONENCKA zawierana jest na czas nieokreślony chyba, że strony postanowią inaczej.

3. OPERATOR uzależnia zawarcie UMOWY ABONENCKIEJ od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia USŁUG na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO.

§6

1. UMOWA ABONENCKA może być zawarta z ZAMAWIAJĄCYM posiadającym tytuł prawny do LOKALU. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu

potwierdzającego posiadanie tytułu prawnego do LOKALU.

2. W przypadku posiadania przez ZAMAWIAJĄCEGO tytułu prawnego do LOKALU innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do LOKALU, zawarcie UMOWY ABONENCKIEJ wymaga przedstawienia przez ZAMAWIAJĄCEGO pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na wykonanie INSTALACJI.

3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana, jeżeli właściciel, użytkownik wieczysty lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawną.

4. ABONENT obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do LOKALU, do pisemnego powiadomienia OPERATORA USŁUG o tym fakcie.

§7

1. OPERATOR może uzależnić zawarcie UMOWY ABONENCKIEJ od:

a) dostarczenia przez ZAMAWIAJĄCEGO dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec OPERATORA USŁUG

wynikającego z UMOWY ABONENCKIEJ, b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej ZAMAWIAJĄCEGO wynikającej z danych będących w posiadaniu OPERATORA USŁUG lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. OPERATOR USŁUG powiadamia ZAMAWIAJĄCEGO o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.

2. OPERATOROWI usług przysługuje prawo odmowy zawarcia UMOWY ABONENCKIEJ, jeżeli:

a) ZAMAWIAJĄCY posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności.

b) ZAMAWIAJĄCY lub inna osoba korzystająca z USŁUG w LOKALU zalega z opłatami na rzecz OPERATORA.

c) wcześniejsza UMOWA o świadczenie USŁUG zawarta z ZAMAWIAJĄCYM lub inną osobą korzystającą z USŁUG w LOKALU została rozwiązana przez OPERATORA lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień REGULAMINU.

d) w zakresie USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ gdy LOKAL jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurem, częścią wspólną budynku, zajądem, hotelem, motelem, domem gościnnym, internetem lub innym miejscem, które za względu na swój charakter jest dostępne dla większej nieograniczonej lub ograniczonej liczby osób.

3. OPERATOR USŁUG jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących ABONENTA będącego osobą fizyczną:

- nazwisk i imion
- miejsca i daty urodzenia
- adresu miejsca zameldowania na pobyt stały
- numeru ewidencji PESEL – w przypadku obywatela RP
- nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca numeru paszportu lub karty pobytu,

f) zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec OPERATORA USŁUG wynikających z UMOWY ABONENCKIEJ.

Rozdział III.

Instalacja oraz Zasady Korzystania ze Sprzętu §8

1. ABONENT wyraża zgodę na INSTALACJĘ USŁUG w LOKALU, do którego posiada tytuł prawny.
2. Zgoda na INSTALACJĘ oznacza m. in. zgodę na poprowadzenie przewodów, przewiercenie niezbędnych otworów w LOKALU. Przewody zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą.
3. ABONENT jest zobowiązany umożliwić PRZEDSTAWICIELOWI OPERATORA wykonanie INSTALACJI w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia LOKALU. PRZEDSTAWICIEL OPERATORA nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli oraz innych elementów wyposażenia LOKALU ani wykonania innych podobnych czynności.
4. Podczas INSTALACJI w LOKALU winien przebywać ABONENT lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. PRZEDSTAWICIEL OPERATORA nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą urządzeń ABONENTA (np. komputerów, routerów, itp).
6. OPERATOR dopuszcza KONFIGURACJĘ SPRZĘTU przez ABONENTA według instrukcji udzielonej przez OPERATORA, jednak nie ponosi odpowiedzialności za skonfigurowanie SPRZĘTU w sposób niezgodny z instrukcją udzieloną przez OPERATORA.
7. Zasilanie prądem SPRZĘTU (np. dekodera) odbywa się na koszt ABONENTA.

§9

Jeżeli UMOWA ABONENCKA nie stanowi inaczej ABONENTOWI przysługuje prawo do instalacji jednego punktu zakończonego wtyczką RJ-45 (bezpłatnie) lub gniazdem sieciowym oraz do wykonania testu podłączenia sprzętem OPERATORA. ZAKOŃCZENIE SIECI gniazdem sieciowym jest dodatkowo płatne według aktualnie obowiązującej stawki.

§10

1. OPERATOR zobowiązuje się przyłączyć ABONENTA do SIECI w ciągu 7 dni od chwili podpisania umowy, jeżeli warunki techniczne i infrastruktura SIECI na to pozwolą (istnieje sieć szkieletowa).
2. Z uwagi, na ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu jakie przechodzi na ABONENTA i związane z tym koszty w momencie zainstalowania urządzeń będących własnością OPERATORA, zaleca się zakup urządzeń na wolnym rynku, np. w sklepach, które specjalizują się w sprzedaży tego typu urządzeń lub bezpośrednio od OPERATORA.
3. SPRZĘT zakupiony u OPERATORA podlega gwarancji producenta.
4. ABONENT nie ma prawa udostępnić sygnału Internetowego poza swój LOKAL w celach odpłatnego lub nieodpłatnego świadczenia usług podmiotom trzecim, chyba, że UMOWA ABONENCKA stanowi inaczej.

§11

1. URZĄDZENIA KOŃCOWE podłączone do ZAKOŃCZENIA SIECI powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za działanie

URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH używanych przez ABONENTA.

3. OPERATOR zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych URZĄDZENIA KOŃCOWE były odłączane od zasilania oraz od kabla internetowego. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się ABONENTA do tego zalecenia.

Rozdział IV.

Oplaty

§12

1. Za instalację ZAKOŃCZENIA SIECI w LOKALU, ABONENT zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w CENNIKU.
2. W przypadku, gdy INSTALACJA ZAKOŃCZENIA SIECI związana jest z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi i czasowymi, OPERATOR jest uprawniony do podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO przed zawarciem UMOWY ABONENCKIEJ.
3. Za uruchomienie świadczenia USŁUG ABONENT zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w CENNIKU.

4. W przypadku zawarcia nowej UMOWY ABONENCKIEJ, dotyczącej LOKALU, w którym znajduje się już ZAKOŃCZENIE SIECI, pobierana jest tylko opłata aktywacyjna w wysokości określonej w CENNIKU.

5. W przypadku zmiany LOKALU, ABONENT zobowiązany jest do uiszczenia opłaty związanej z wykonaniem nowego ZAKOŃCZENIA SIECI zgodnie z obowiązującym CENNIKIEM. W przypadku jeżeli takie ZAKOŃCZENIE SIECI już istnieje w tym LOKALU, ABONENT ponosi jedynie koszt AKTYWACJI określony w CENNIKU. Zmiana miejsca świadczenia USŁUGI nie jest możliwa, jeżeli nowy LOKAL znajduje się poza obszarem USŁUG lub na terenie gdzie OPERATOR danej USŁUGI nie świadczy.

§13

1. Wysokość opłat za USŁUGI świadczone przez OPERATORA oraz sposób ich naliczania określa CENNIK.
2. CENNIK jest podawany do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie ABONENTOWI wraz z UMOWĄ ABONENCKĄ, a także na żądanie ABONENTA.
3. W przypadku, gdy proponowana w CENNIKU zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen USŁUG dodanie nowej USŁUGI lub decyzji Prezesa UKE, OPERATOR obowiązany jest do podania do publicznej wiadomości treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem ich w życie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w punkcie 3 ABONENTOWI przysługuje prawo rozwiązania umowy. Pismo w sprawie rozwiązania umowy powinno wpłynąć do OPERATORA przed wejściem zmiany w życie.
5. W przypadku skorzystania z rozwiązania UMOWY, ABONENT zobowiązany jest do zwrotu ulgi przyznanej przy podpisaniu UMOWY, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia UMOWY ABONENCKIEJ do dnia jej rozwiązania.

§14

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do Sieci,
 - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,

c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

2. Okres obrotowy OPERATORA rozpoczyna się pierwszego dnia każdego miesiąca.

3. ABONENT uiszcza z góry opłatę abonamentową w wysokości określonej w CENNIKU, z częstotliwością odpowiadającą OKRESOWI ROZLICZENIOWEMU lub jego wielokrotności (np. półrocze, rok). Zmiana częstotliwości opłacania abonamentu następuje na wniosek ABONENTA.

4. W przypadku świadczenia USŁUGI przez niepełny OKRES ROZLICZENIOWY, wysokość OPŁATY ABONAMENTOWEJ jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których USŁUGA była świadczona.

5. OPŁATA ABONAMENTOWA pobierana za USŁUGĘ TELEWIZJI KABLOWEJ nie obejmuje opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego należnych na podstawie odrębnej Ustawy.

§15

1. ABONENT zobowiązany jest do comiesięcznego, terminowego regulowania OPŁAT ABONAMENTOWYCH na podstawie wystawionych faktur. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności za INSTALACJĘ i AKTYWACJĘ, ABONENT zobowiązany jest do uiszczenia ich w terminie 14 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata, chyba, że UMOWA ABONENCKA lub CENNIK stanowią inaczej. Dopuszcza się możliwość uiszczenia takiej opłaty bezpośrednio po wykonaniu INSTALACJI i/lub AKTYWACJI.

2. Wszystkie pozostałe przewidziane UMOWĄ ABONENCKĄ, REGULAMINEM i CENNIKIEM opłaty ABONENT zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na fakturze.

3. ABONENT zobowiązany jest do uiszczenia opłat za świadczone USŁUGI na rachunek bankowy wskazany w UMOWIE ABONENCKIEJ przez OPERATORA USŁUG. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należności na konto OPERATORA USŁUG.

4. Oryginały faktur VAT dla osób prywatnych należy odebrać osobiście w siedzibie Firmy. Wydruk bieżących faktur jest możliwy po zalogowaniu się do Robbo On-line znajdującego się pod adresem <http://online.robbo.pl>. Jako login należy wpisać nr umowy, hasłem jest nr PIN, również umieszczony na umowie.

5. Nieopłacona OPŁATA ABONAMENTOWA, to OPŁATA ABONAMENTOWA, za którą nie wpłynęła na konto OPERATORA należność za poprzedni OKRES ROZLICZENIOWY.

6. W przypadku wystąpienia zaległości w opłatach ABONENT jest powiadamiany o tym fakcie:

- telefonicznie,
- poprzez wysłanie wezwania do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany przez ABONENTA adres e-mail,
- poprzez wysłanie wezwania do zapłaty pocztą tradycyjną na podany adres korespondencyjny.

7. Jeżeli ABONENT opóźnia się z regulowaniem OPŁATY ABONAMENTOWEJ dłużej niż 30 dni, mimo wcześniejszych wezwań przez OPERATORA USŁUG do jej uregulowania; OPERATOR USŁUG może wypowiedzieć UMOWĘ ABONENCKĄ ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku ABONENT zobowiązany jest do zwrotu



przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

8. Rozwiązanie UMOWY ABONENCKIEJ nie zwalnia ABONENTA od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz USŁUGI.

Rozdział V.

Zakres Świadczonych Usług §16

1. OPERATOR USŁUG oferuje:
 - a) USŁUGI INTERNETOWE
 - b) USŁUGI TELEFONII VOIP
 - c) związane z powyższymi USŁUGAMI usługi dodatkowe, szczegółowo określone postanowieniami UMOWY ABONENCKIEJ dotyczącej danego typu USŁUGI, CENNIKA oraz Regulaminu.
2. Zakres USŁUG świadczonych na rzecz ABONENTA określa UMOWA ABONENCKA oraz CENNIK.

Rozdział VI.

Usługi Internetowe §17

1. Podstawową formą komunikowania się między OPERATOREM USŁUG a ABONENTEM korzystającym z USŁUGI INTERNETOWEJ stanowi poczta elektroniczna. Wszelkie informacje dotyczące USŁUG INTERNETOWYCH, w tym indywidualna korespondencja z ABONENTEM, będą przesyłane przez OPERATORA USŁUG na konto pocztowe przyznane ABONENTOWI przez OPERATORA USŁUG lub na konto pocztowe podane przez ABONENTA OPERATOROWI USŁUG.

2. OPERATOR USŁUG zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, by zabezpieczyć serwer poczty elektronicznej przed dostępem osób nieupoważnionych.

§18

1. ABONENT nie ma prawa udostępnić USŁUG INTERNETOWYCH osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych USŁUG – odpłatnie lub nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępnić USŁUGI INTERNETOWE poza LOKALEM ABONENTA bez zgody OPERATORA USŁUG wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Jeżeli ABONENT, we własnym zakresie dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustalonych przez PRZEDSTAWICIELA OPERATORA USŁUG konfiguracji i parametrów SPRZĘTU i URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH, bądź dokona innych czynności w następstwie, których niemożliwe będzie korzystanie przez niego z USŁUG INTERNETOWYCH, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z USŁUGI, odbędzie się na koszt i ryzyko ABONENTA. Powyższe postanowienia nie dotyczą sytuacji, o których mowa w pkt. 6 §8 o ile ABONENT wykonał wszystkie czynności zgodnie z instrukcją otrzymaną od OPERATORA USŁUG.

§19

1. ABONENT jest zobowiązany korzystać z USŁUG INTERNETOWYCH zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami UMOWY ABONENCKIEJ, REGULAMINU w stosunku do OPERATORA USŁUG jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego ABONENT zobowiązany jest do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do

stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

2. Zabronione są następujące zachowania:

- naruszenie praw własności intelektualnych osób trzecich,
- rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim
- prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń,
- dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody,
- przesyłanie nie zamówionej informacji handlowej,
- korzystanie z USŁUG INTERNETOWYCH w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie USŁUG INTERNETOWYCH.

3. W przypadku stwierdzenia przez OPERATORA USŁUG zachowań, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, OPERATOR USŁUG wezwie ABONENTA do zaprzestania takich działań. W przypadku niezastosowania się przez ABONENTA do wezwania, OPERATOR USŁUG uprawniony będzie do zawieszenia świadczenia USŁUGI INTERNETOWEJ lub rozwiązania UMOWY ABONENCKIEJ, zgodnie z postanowieniami §24 pkt. 3

§20

1. ABONENT jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone OPERATOROWI USŁUG w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych UMOWĄ ABONENCKĄ oraz REGULAMINEM, w tym jest zobowiązany do zwrotu OPERATOROWI USŁUG kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

§21

1. OPERATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie USŁUG wyłącznie w zakresie określonym UMOWĄ ABONENCKĄ, REGULAMINEM, Prawem Telekomunikacyjnym oraz Kodeksem Cywilnym.

2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za:

- jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu USŁUG wynikające z działania SIŁY WYŻSZEJ jak również wywołane innymi okolicznościami,
- niedostosowanie lub wady URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH, przy czym nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji
- inne zakłócenia w świadczeniu USŁUG wynikające z działania lub zaniechania ABONENTA
- treści publikacji dostępnych w sieci Internet, za wyjątkiem umieszczanych na stronie OPERATORA.

Rozdział VII.

Zawieszenie Świadczenia Usług

§22

1. Operator ma prawo do wstrzymania świadczenia części lub całości Usług, w przypadku zalegania Abonenta z zapłatą za zakupione Usługi przez co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe, działań niezgodnych z prawem, Umową lub Regulaminami związanymi z zakupionymi Usługami. po uprzednim wezwaniu Abonenta do dopełnienia swoich obowiązków lub zaniechania naruszeń w terminie nie krótszym niż 14 dni, ze wskazaniem takich obowiązków lub naruszeń.

2. Postanowienia ust. 1 nie będą dotyczyły zawieszenia świadczenia Usług

spowodowanego żądaniem uprawnionego do takiego żądania organu, w szczególności sądu, Policji czy Prokuratora.

3. Gdy wstrzymanie lub pogorszenie jakości świadczenia Usług przez Operatora było spowodowane nieterminowym regulowaniem płatności lub ich nieregulowaniem przez Abonenta, to przywrócenie świadczenia Usług wymaga ze strony Abonenta uregulowania zaległości.

4. W okresie zawieszenia świadczenia danej Usługi, opłaty za zawieszony Usługi nie są naliczane.

5. Zawieszenie Usług zgodnie z niniejszym paragrafem nie wyłącza innych uprawnień Operatora przewidzianych Regulaminami lub przepisami prawa, w szczególności prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, zgodnie z zapisami rozdziału VIII.

Rozdział VIII.

Zmiana Regulaminu, Przedłużenie, Rozwiązanie lub Wygaśnięcie Umowy Abonentckiej, Zmiana Abonenta

§23

1. OPERATOR USŁUG doręcza na piśmie ABONENTOWI będącemu stroną UMOWY ABONENCKIEJ oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków UMOWY ABONENCKIEJ określonej w REGULAMINIE świadczenia usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. Okres wymieniony w punkcie 1 może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje w terminie krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. ABONENT nie później niż do dnia wejścia w życie zmiany może doręczyć OPERATOROWI USŁUG pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu UMOWY ABONENCKIEJ z powodu braku akceptacji zmian.

4. Brak pisemnego oświadczenia ABONENT w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

5. W przypadku wypowiedzenia UMOWY ABONENCKIEJ przez ABONENTA w związku ze skorzystaniem przez ABONENTA z uprawnienia, o którym mowa w punkcie 3 przed upływem terminu ustalonego w UMOWIE ABONENCKIEJ; OPERATOROWI USŁUG nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi.

6. Zapisu punktu 5 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w punkcie 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

7. W przypadku zmiany Umowy uzgodnionej pomiędzy ABONENTEM a OPERATOREM w formie dokumentowej, OPERATOR dostarczy ABONENTOWI na TRWAŁYM NOŚNIKU treść takich zmian i oświadczenie ABONENTA o ich akceptacji.

8. W przypadku, gdy OPERATOR umożliwia ABONENTOWI dokonywanie zmian UMOWY na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez e-mail lub wirtualne biuro obsługi), OPERATOR dostarczy ABONENTOWI potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datę ich realizacji bądź informacją o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.

§24

1. W przypadku złożenia przez ABONENTA oświadczenia o braku akceptacji zmiany CENNIKA w trybie, o którym mowa w §13 pkt. 4 lub też o świadczenia o braku akceptacji zmian UMOWY ABONENCKIEJ lub REGULAMINU w trybie, o którym mowa w §23 pkt. 3, UMOWA ABONENCKA ulega rozwiązaniu ostatniego dnia OKRESU ROZLICZENIOWEGO poprzedzającego zmianę CENNIKA, UMOWY ABONENCKIEJ lub REGULAMINU.

2. Wypowiedzenie UMOWY ABONENCKIEJ może nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia przez ABONENTA w formie pisemnej w siedzibie OPERATORA USŁUG lub poprzez przesłanie tegoż oświadczenia na adres OPERATORA USŁUG listem poleconym. ABONENTOWI przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym ABONENT doręczył wypowiedzenie w formie pisemnej.

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania UMOWY ABONENCKIEJ przez ABONENTA lub przez OPERATORA USŁUG z winy ABONENTA przed upływem terminu ustalonego w UMOWIE ABONENCKIEJ, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną ABONENTOWI; ABONENT obowiązany jest do zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

4. UMOWA ABONENCKA wygasa w przypadku:

a) powzięcia przez OPERATORA USŁUG wiadomości o śmierci ABONENTA (dostarczenie kopii aktu zgonu).

b) ustania bytu prawnego ABONENTA, nie będącego KONSUMENTEM, chyba, że ustanie bytu prawnego ABONENTA wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje ABONENTA lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych.

§25

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia UMOWY ABONENCKIEJ, ABONENT, który dzierżawi SPRZĘT zobowiązany jest do jego zwrotu w BIURZE OBSŁUGI KLIENTA, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia UMOWY ABONENCKIEJ. ABONENT dokonuje zwrotu SPRZĘTU na własny koszt.

2. W przypadku nie zwrócenia po zakończeniu UMOWY ABONENCKIEJ dzierżawionego SPRZĘTU, OPERATOR USŁUG może obciążyć ABONENTA opłatą karną za niezwrócenie sprzętu w kwocie określonej w CENNIKU.

§26

1. Za zgodą OPERATORA USŁUG, ABONENT może przenieść prawa i obowiązki wynikające z UMOWY ABONENCKIEJ na osobę posiadającą tytułu prawny do LOKALU, spełniający wymogi określone w REGULAMINIE.

2. OPERATOR USŁUG może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z UMOWY ABONENCKIEJ w szczególności od wykonania przez ABONENTA wszystkich zobowiązań wobec OPERATORA USŁUG.

Rozdział IX.

Odpowiedzialność OPERATORA

USŁUG, zakres obsługi serwisowej

§27

1. OPERATOR USŁUG ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie ABONENT poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym



wykonaniem USŁUG, w zakresie określonym w REGULAMINIE.

2. OPERATOR USŁUG nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. OPERATOR USŁUG nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu USŁUG wynikające z działania lub zaniechania ABONENTA.

3. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez OPERATORA USŁUG w ramach realizacji serwisu wezwanego na wnioszek ABONENTA, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 2 powyżej, oraz za nieuzasadnione wezwanie technika OPERATORA USŁUG może pobierać opłatę określoną w CENNIKU w ramach serwisów płatnych.

4. Jeżeli jest to niezbędne do zdiagnozowania problemu związanego ze świadczeniem USŁUGI INTERNETOWEJ ABONENT, na żądanie OPERATORA USŁUG udzieli wszelkich informacji, w szczególności dotyczących MAC adresu routera lub karty sieciowej, rodzaju systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze oraz informacji dotyczących sprzętu podłączonego do komputera i jego konfiguracji.

§28

1. ABONENT może zgłaszać problemy z korzystaniem z USŁUG oraz zasięgnąć informacji na temat USŁUG na infolinii OPERATORA USŁUG pod nr 22 701 87 71, e-mail: internet@getfiber.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie OPERATORA USŁUG oraz osobiście w BIURZE OBSŁUGI KLIENTA.

2. BIURO OBSŁUGI KLIENTA znajduje się w Wilczej Górze przy ul. Zwirowej 28

3. Zgłoszone przez ABONENTÓW USTERKI usuwane są w możliwie najszerszym terminie oraz według kolejności zgłoszeń. O ile USTERKA nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 5 dni roboczych od jej zgłoszenia OPERATOR USŁUG określi termin jej usunięcia i przekaże tę informację zgłaszającemu ABONENTOWI.

4. Usunięcie AWARII powinno nastąpić nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu jej zgłoszenia. O ile AWARIA nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia, OPERATOR USŁUG określi termin jej usunięcia i przekaże tę informację zgłaszającemu ABONENTOWI.

5. OPERATOR USŁUG nie odpowiada za USTERKI lub AWARIE wynikające ze złego stanu technicznego URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH.

6. ABONENT zobowiązany jest umożliwić upoważnionym PRZEDSTAWICIELOM OPERATORA USŁUG dostęp do SPRZĘTU znajdującego się w LOKALU w celu usuwania USTEREK i AWARII w godzinach od 9 do 17. Podczas dokonywania powyższych czynności w LOKALU musi być obecny ABONENT lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

7. Usunięcie USTERKI lub AWARII następuje:

a) nieodpłatnie – w przypadku, jeżeli przyczyną AWARII lub USTERKI leżą po stronie OPERATORA USŁUG, tj. USTERKA lub AWARIA nastąpiła poza lokalem ABONENTA

b) odpłatnie (na wnioszek ABONENTA) – w przypadku, jeżeli przyczyną USTERKI lub AWARII są URZĄDZENIA KOŃCOWE należące do ABONENTA, np. awaria komputera, karty sieciowej lub awaria

routera. Opłata za usunięcie USTERKI lub AWARII naliczana będzie na podstawie podpisanego przez ABONENTA formularza zlecenia, w wysokości określonej w CENNIKU.

§29

1. Za każdy dzień, przerwy w świadczeniu USŁUGI płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, ABONENTOWI przysługuje odszkodowanie w wys. 1/30 opłaty miesięcznej.

2. Przyznanie bonifikaty następuje na podstawie reklamacji złożonej przez ABONENTA w trybie określonym w Rozdziale X REGULAMINU.

Rozdział X.

Tryb postępowania reklamacyjnego.

§30

1. ABONENT może składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy OPERATORA USŁUG określonego w UMOWIE ABONENTCKIEJ terminu rozpoczęcia świadczenia USŁUG, niewykonania lub nienależytego wykonania USŁUG telekomunikacyjnych lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia USŁUGI telekomunikacyjnej.

2. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania lub adres siedziby ABONENTA.

b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu

c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację

d) numer umowy lub adres LOKALU

e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia USŁUGI, w przypadku jeżeli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy OPERATORA USŁUG określonego w UMOWIE ABONENTCKIEJ terminu rozpoczęcia świadczenia USŁUG

f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, w przypadku gdy reklamujący żąda jej wypłaty

g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie kwoty odszkodowania na poczet przyszłych płatności.

h) podpis reklamującego w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w punkcie 2 a-e, g lub h, upoważniony PRZEDSTAWICIEL OPERATORA USŁUG przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie poinformować ABONENTA o konieczności jej uzupełnienia.

4. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w punkcie 2 a-e, g lub h, OPERATOR USŁUG rozpatrując reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa ABONENTA reklamującego do jej uzupełnienia w terminie 7 dni. Przy czym nieuzupełnienie reklamacji w w/w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

§31

1. Reklamacja może być złożona w BIURZE OBSŁUGI KLIENTA.

2. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną poprzez e-mail, lub fax-em.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w BIURZE OBSŁUGI KLIENTA upoważniony PRZEDSTAWICIEL

OPERATORA USŁUG zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej.

4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną poprzez e-mail, OPERATOR USŁUG zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu BIURA OBSŁUGI KLIENTA rozpatrującego reklamację.

5. Punktu 4 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.

6. OPERATOR USŁUG w terminie 30 dni od złożenia reklamacji udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

§32

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu USŁUGI telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym USŁUGA została nienależyście wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia USŁUGI telekomunikacyjnej.

2. W przypadku złożenia reklamacji po upływie terminu wymienionego w punkcie 1, reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia. O czym upoważniony PRZEDSTAWICIEL OPERATORA USŁUG zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia reklamującego.

3. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego ABONENTOWI przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.

4. W przypadku gdy reklamujący jest KONSUMENTEM, przysługuje mu prawo rozwiązania sporu z OPERATOREM w sposób polubowny w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezesa UKE na zasadach określonych w art. 109 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

Rozdział XI.

Ochrona danych oraz tajemnica telekomunikacyjna.

§33

1. OPERATOR USŁUG informuje ABONENTA, że dane osobowe ABONENTA przetwarzane są przez GETFIBER Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie zgodnie z art. 23 Ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia USŁUG telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych USŁUG (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i USŁUGACH).

2. Dane osobowe ABONENTA mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu nieregulowania OPŁAT ABONAMENTOWYCH, OPŁAT ZA USŁUGI SERWISOWE (dodatkowo płatne) lub WEZWANIE SERWISANTA (nieuzasadnione).

OPERATOR USŁUG może przysyłać ABONENTOWI materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z OPERATOREM USŁUG.

3. Podanie przez ABONENTA danych osobowych jest dobrowolne, ale

konieczne dla zawarcia UMOWY ABONENTCKIEJ.

4. ABONENTOWI przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.

W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych ABONENT ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

5. OPERATOR USŁUG informuje ABONENTA, iż w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa przetwarza:

a) dane osobowe ABONENTA oraz inne dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną,

b) dane transmisyjne, przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat z tytułu świadczenia USŁUG,

c) informacje dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia.

6. OPERATOR USŁUG informuje ABONENTA, iż dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia USŁUG, dla celów rozliczeń operatorskich oraz - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - dla celów marketingu USŁUG będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane lokalizacyjne, dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania UMOWY ABONENTCKIEJ, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, jednak nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Rozdział XII.

Postanowienia przejściowe i końcowe.

§34

1. W trakcie trwania UMOWY ABONENTCKIEJ ABONENT obowiązany jest do pisemnego, powiadomienia OPERATORA USŁUG o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących ABONENTA zawartych w UMOWIE ABONENTCKIEJ w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.

2. ABONENT nie będący KONSUMENTEM obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia DOSTAWCY USŁUG o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny ABONENTA.

§35

1. ABONENT nie może bez zgody OPERATORA USŁUG przekazać praw i obowiązków wynikających z UMOWY ABONENTCKIEJ na inną osobę.

2. W sprawach nieuregulowanych w REGULAMINIE zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i przepisów wykonawczych.

3. REGULAMIN wchodzi w życie z dniem **12 grudnia 2018.**

Akceptuję zapisy regulaminu

.....
(podpis AbonentA)



