

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII NOWEJ GENERACJI

**Nr**  
WYPEŁNIA EXITEL

Zawarta w Piasecznie, dnia ..... roku pomiędzy:

Robbo Computer z siedzibą przy ulicy Albatrosów 24B, 05-500 Piaseczno  
NIP:123-06-72-152 REGON: 012786356  
zwanym dalej „**OPERATOREM**”

a

.....  
zwanym dalej „**ABONENTEM**”

DANE ABONENTA			
ULICA:	NR DOMU/ LOKAL:	KOD POCZTOWY	POCZTA:
NIP/NR DOWODU OSOBISTEGO	REGON/PESEL	MIASTO	E-MAIL
ADRES DO KORESPONDENCJI			
ULICA	NR DOMU/LOKAL	KOD POCZTOWY	POCZTA

### §1

**OPERATOR** zobowiązuje się do rozpoczęcia na wniosek **ABONENTA** świadczenia zgodnie z poniższą specyfikacją usług pod marką „Exitel”:

ADRES ODBIORCY BRAMKI/BRAMEK VOIP			
ULICA	NR DOMU/LOKAL	KOD POCZTOWY	POCZTA
SPECYFIKACJA USŁUGI			
PAKIET USŁUG	PLAN TARYFOWY	SYSTEM PŁATNOŚCI przelew	DATA AKTYWACJI USŁUGI
IŁOŚĆ DODATKOWYCH KONT SIP	IŁOŚĆ DODATKOWYCH NUMERÓW	IŁOŚĆ USŁUG E-FAKS	PODSTAWOWA STREFA NUMERACYJNA
IŁOŚĆ IVR PLAYER	IŁOŚĆ IVR LIST	IŁOŚĆ IVR MENU	IŁOŚĆ IVR SWITCH
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA zł brutto		JEDNORAZOWA OPŁATA ZA INSTALACJĘ I AKTYWACJĘ USŁUGI zł brutto	
ADMINISTRACJA: ADRES PANELU: <a href="http://telefon.robbo.pl/">http://telefon.robbo.pl/</a> LOGIN: ..... HASŁO: ..... WYPEŁNIA EXITEL			
WSZELKIE USTAWIENIA KONFIGURACYJNE SĄ DOSTĘPNE PO ZALOGOWANIU SIĘ DO PANELU ADMINISTRACYJNEGO			
OSOBA UPOWAŻNIONA PRZEZ ABONENTA DO KONTAKTOWANIA SIĘ W SPRAWIE USŁUG			
IMIE	NAZWISKO	NUMER TELEFONU	E-MAIL

## §2

1. Mocą niniejszej umowy **OPERATOR** zobowiązuje się świadczyć **ABONENTOWI** usługę Telefonii Nowej Generacji umożliwiającą realizację połączeń głosowych do sieci PSTN (publiczna sieć telekomunikacyjna zapewniająca łączność głosową) w technologii Voice over IP za pośrednictwem łącz Internetowych oraz odbieranie tych połączeń z sieci PSTN.
2. W celu skutecznej realizacji usługi, **ABONENT** zobowiązuje się do zakupu od **OPERATORA** skonfigurowanej BRAMKI/BRAMEK VoIP jako niezbędnych urządzeń umożliwiających realizację usługi przez **OPERATORA**.
3. **ABONENT** dokona samodzielnej instalacji BRAMKI/BRAMEK VoIP w swojej lokalizacji, w tym podłączenia do sieci Internet oraz podłączenia aparatów telefonicznych lub wpięcia linii do posiadanej centrali telefonicznej – zależnie od potrzeb i stosowanych rozwiązań.
4. Usługa, o której mowa w ust. 1, świadczona będzie w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Nowej Generacji” stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, oraz zgodnie z „CENNIKIEM USŁUG”, stanowiącym **załącznik nr 2**.
5. **ABONENT** własnoręcznym podpisem potwierdza, iż pobrał ze strony <http://exitel.pl> „Regulamin Świadczenia Usługi Telefonii Nowej Generacji” oraz „CENNIK USŁUG” i oświadcza, że zapoznał się z ich treścią oraz akceptuje zawarte tam zapisy i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

## § 3

1. **ABONENT** może zgłaszać uwagi lub zasięgać informacji w Biurze Obsługi Abonenta, telefonicznie pod numerem **+48 222 111 666**, faxem na numer **+48 222 111 677**, drogą elektroniczną na e-mail **bok@exitel.pl**, lub pisemnie na adres **OPERATORA**.
2. **ABONENT** zobowiązuje się do nie udostępniania osobom trzecim zarówno LOGINU (identyfikator Abonenta) oraz hasła dostępu do konta (tzw. PIN) przekazanego **ABONENTOWI** z chwilą aktywacji usługi.
3. **ABONENT** zobowiązuje się do niezwłocznego informowania **OPERATORA** (listem poleconym) o wszelkich zmianach identyfikacyjnych dotyczących **ABONENTA**, w tym nazwy firmy, formy prawnej, numeru NIP, siedziby, adresu do korespondencji, a także o zmianie osób upoważnionych do reprezentacji **ABONENTA**.

## § 4

1. **ABONENT** zobowiązuje się do dokonania opłaty w wysokości równej wartości zamówienia BRAMEK, zgodnie z przedstawioną Specyfikacją zamówienia. Wpłata zostanie dokonana na konto **OPERATORA** (numer **13 1090 2688 0000 0006 6803 9865**) w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia.
2. **OPERATOR** niezwłocznie od daty zaksięgowania przedpłaty na koncie podejmie realizację zamówienia zgodnie z Specyfikacją zamówienia.
3. Za świadczone na jego rzecz usługi, **ABONENT** zobowiązuje się dokonywać terminowych płatności na rzecz **OPERATORA** w wysokościach określonych w zgodnym z zadeklarowanym w § 1 planem taryfowym CENNIKU USŁUG.
4. **ABONENT** upoważnia **OPERATORA** do wystawiania faktur VAT bez podpisu. Termin płatności za usługę wynosi 14 (czternaście) dni od wystawienia faktury VAT przez **OPERATORA**.

## § 5

1. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji niniejszej umowy są przepisy prawa polskiego, także w zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony prześlą spór pod rozstrzygnięcie właściwego dla siedziby **OPERATORA** sądu powszechnego.
3. Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez obie Strony. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają zachowania formy pisemnej.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana na zasadach wynikających z Regulaminu. Wypowiedzenie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 6

1. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.